

## HR Care Management Die wegweisende Unterstützung zur Gesundheitserhaltung

HEL-00776-de-0110-02

Für Mitarbeitende mit Führungsverantwortung:  
Bitte melden Sie sich für die Schulung «HR Care Management» über das ESS/MSS an.

Gesundheit geht uns alle an –  
wir haben nur eine.

Esther Baumberger-Rätz, workplus

### Wem können Sie Ihre Fragen zum Care Management stellen?

Ihre erste Anlaufstelle bei Fragen oder Problemen ist der/die direkte Vorgesetzte, oder Ihr HR Consultant bzw. HR Business Partner.

Im Emily finden Sie unter folgendem Pfad weitere Informationen zum HR Care Management.

Emily → Human Resources → Arbeiten  
→ HR Care Management

### Helsana Versicherungen AG

HR Care Management  
Postfach  
8081 Zürich  
Telefon +41 43 340 65 11  
www.helsana.ch



## HR Care Management – was steckt dahinter?

HR Care Management bei Helsana ist ein Bestandteil des betrieblichen Gesundheitsmanagements, welcher die Verbesserung der Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden am Arbeitsplatz mit geeigneten Massnahmen unterstützt.

Das HR Care Management befähigt Führungsvantwortliche dabei krankheits- oder unfallbedingte Abwesenheiten ihrer Mitarbeitenden früh zu erkennen und strukturiert Betreuungsgespräche, sogenannte Care Gespräche, durchzuführen. Damit können Langzeitabsenzen und/oder Chronifizierungen teilweise reduziert werden.

HR Care Management zu leben, bedeutet, gesundheitlich eingeschränkte Mitarbeitende so zu unterstützen, dass sie ihren Möglichkeiten entsprechend im Arbeitsprozess integriert bleiben. Kommt es dennoch zu Abwesenheiten, steht die gesundheitsfördernde Reintegration in den Arbeitsprozess und die Beleuchtung des betrieblichen Umfeldes im Vordergrund. HR Care Management beinhaltet ein strukturiertes und einheitliches Vorgehen bei Krankheit und Unfall sowie bei der Betreuung von langzeitarbeitsunfähigen Mitarbeitenden und ihrer Reintegration. Somit bildet das HR Care Management ein wichtiges Führungsinstrument zur Begleitung von Mitarbeitenden mit überdurchschnittlich hohen Absenzen.

Gemeinsam können fast immer gute Möglichkeiten für einen gesundheitsförderlichen Wiedereinstieg gefunden werden.



### Weshalb HR Care Management?

Die Gesundheit und das Wohlbefinden ihrer Mitarbeitenden ist eines der Hauptanliegen von Helsana. Es besteht sowohl ein grosses menschliches wie auch ein betriebliches Interesse, dass die Mitarbeitenden von Helsana sich gesund und wohl fühlen und zum Erfolg des Unternehmens beitragen können. Ein Arbeitsvertrag stellt nichts anderes als eine Art Tauschgeschäft dar. Er beinhaltet einen vereinbarten Lohn, welcher mit einer vereinbarten Leistung und Anwesenheit erbracht wird. Jede Erkrankung und jeder Unfall stellt für den Mitarbeitenden eine grosse Einschränkung in seinem Alltag dar. Daraus resultierende Absenzen belasten ein Team und erschweren die Erfüllung von Arbeitsaufträgen. Es ist deshalb ein gemeinsames Ziel, die Absenzen zu reduzieren.

Die Konzernleitung hat im August 2008 der Einführung des Anwesenheitsmanagements HR Care Management als Teil eines integrierten betrieblichen Gesundheitsmanagements zugestimmt. Seit Mitte 2009 wird das HR Care Management Helsana – weit erfolgreich umgesetzt.

### Sie werden krank oder verunfallen: Was nun?

Melden Sie jede Arbeitsunfähigkeit sofort telefonisch oder persönlich Ihrer/Ihrem Vorgesetzten. Auch Unfälle ohne Arbeitsausfall oder Krankheits- bzw. Unfallereignisse während der Ferien müssen umgehend gemeldet werden. Bei einer Abwesenheit reichen Sie ab dem 5. Kalendertag unaufgefordert ein Arztzeugnis ein.

Sprechen Sie mit Ihrer/Ihrem Vorgesetzten und Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt frühzeitig über die Möglichkeit der schonenden Rückkehr.

Melden Sie sich bitte auch bei einer längeren Absenz mindestens alle 14 Tage und reichen Sie monatlich ein Arztzeugnis ein. Das hilft nicht nur Ihnen, sondern auch Ihrem/Ihrer Vorgesetzten und Ihren Arbeitskollegen und –kolleginnen, besser mit der Situation umzugehen. Es ist oft gesünder, langsam mit der Arbeit zu beginnen, als lange zu warten und von einem Tag auf den anderen voll einzusteigen.

Care Management vermittelt den Mitarbeitenden Wertschätzung und regt zu mehr Eigenverantwortung an.

Luzia Bruhin, Leiterin LSV/DD Spezialbuchhaltung

### Was ist mit dem HR Care Management anders geworden?

Um möglichst früh, sich abzeichnende Probleme zu erkennen, sind mit dem HR Care Management konkrete Kriterien festgelegt worden, ab wann spätestens Care Gespräche durchgeführt werden. Ihre Vorgesetzte/Ihr Vorgesetzter wird deshalb bei häufig auftretenden oder längeren gesundheitsbedingten Abwesenheiten gezielt das Care Gespräch mit Ihnen suchen.

Der wichtigste Schritt aber ist: wenn Sie gesundheitliche Probleme oder Schmerzen haben, melden Sie sich präventiv bei Ihrem/Ihrer Vorgesetzten. Auch Ihr HR Consultant steht als neutrale Person zur Verfügung.

Warten Sie nicht, bis es Ihnen schlechter geht und bereits erste Ausfälle entstehen. Handeln Sie eigenverantwortlich – Ihnen zu Liebe!

Es geht dann darum, gemeinsam herauszufinden, was Ihre Gesundheit beeinträchtigt und mit welchen Massnahmen Sie geschützt und unterstützt werden können.

Gemeinsam entscheiden wir über individuelle Massnahmen, welche die Rückkehr an den eigenen oder einen anderen Arbeitsplatz fördern, und/oder über die Vernetzung mit anderen Fachstellen.

### Wer hilft Ihnen weiter?

Für Mitarbeitende mit Führungsverantwortung: Bitte melden Sie sich für die Schulung «Care Management» über das ESS/MSS an.

Bei länger andauernden gesundheitlichen Problemen bieten sich Ihnen nicht nur durch interne, sondern auch durch externe Stellen, z.B. ICAS (anonyme Mitarbeitendenberatung), eine Vielzahl von Unterstützungsmöglichkeiten. Um Sie dabei zu unterstützen, die richtige Hilfe zu erhalten, koordiniert Ihr HR Consultant bzw. HR Business Partner intern und extern.